

TELEVENTA

PASO 1

Producción G. Obras Identidades Transp

- Auxiliares
- Líneas de Producción
- Puestos de Trabajo
- Operarios - Líneas de Producción
- Lotes - Líneas de Producción
- Fases
- Fabricables

- Personal
- Partes Trabajo
- Listados
- Importar Prod. con Formula
- Generar Fabricaciones
- Planificar Fabricaciones de Pedidos
- Registro Operarios

- Operarios
- Cargos
- Categoría Profesional
- Tipos de Jornada
- Tipo Incidencia
- Tipo Hora
- Tipo de Contrato
- Turnos
- Tipos de Justificante
- Estado Marcajes
- Mant.Marcajes
- Operarios Situacion
- Mant.Marcajes OT
- Mant.Marcajes Linprod
- Informe Operarios
- Informe Marcajes OT
- Informe Seguimiento OT
- Incidencias Operarios

Lo primero, tenemos que asegurarnos que el operario tiene asignado un usuario.
Para eso vamos a "Producción - Personal- operarios" y se nos abre la siguiente pantalla:

Código	Nif/Cif	Nombre	Tp.Operario	Puesto	Cargo	Categoría Profesional	Usuario	Usuario Gestión	Línea de Producción
1	111111111	JEFE ALMACEN						admin	
101	D101234564	REPARTIDOR 101					WS		
10	10101010E	Operaria de Tele...					demo		

Aquí daremos de alta un nuevo operario pulsando el botón 

Introducir aquí el usuario

Los operarios de televenta llaman a los clientes ordenados en una ruta, por ende, si no tenemos una ruta definida habrá que crearla.

Esto se hace desde:

VENTAS - PREVENTA/AUTOVENTA- RUTAS DE VENTA

Estas rutas se pueden determinar tanto por vendedores como por zona geográfica.

TELEVENTA

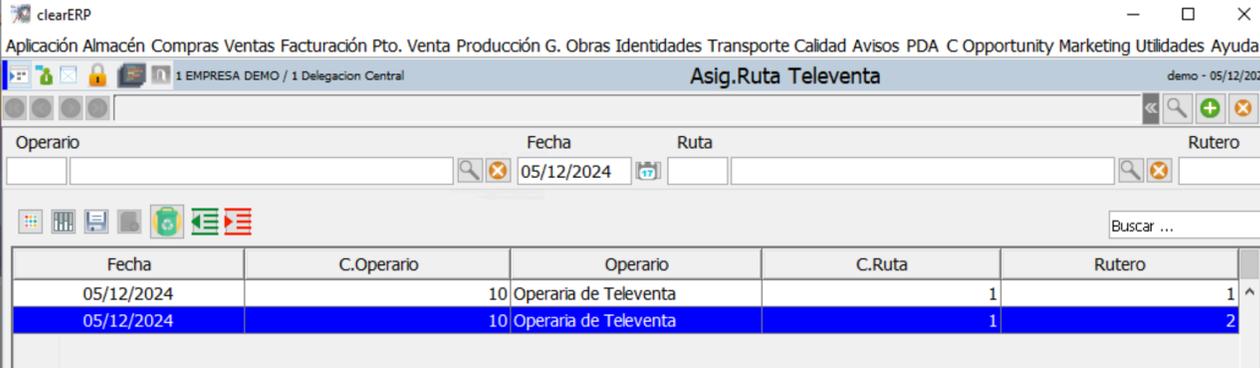
PASO 2

Lo siguiente que debemos de hacer es asignarle al operario la ruta de televenta a la que tendrá que contactar. Para ello entramos en:

VENTAS- PREVENTA/AUTOVENTA-ASIG.RUTA TELEVENTA

Se nos presenta una pantalla con todos los operarios y sus rutas asignadas.

Para crear una nueva le damos al botón **+** e introducimos el operario, la fecha, la ruta y el rutero



Fecha	C.Operario	Operario	C.Ruta	Rutero
05/12/2024	10	Operaria de Televenta	1	1
05/12/2024	10	Operaria de Televenta	1	2

Entramos en la línea ↓



Operario	Fecha	Ruta	Rutero
10 Operaria de Televenta	05/12/2024	1 RUTA COMERCIAL 1	2

(día de la semana:
lunes 1, martes 2...)

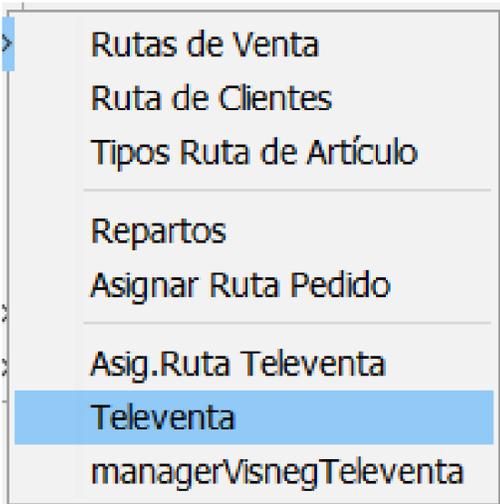
Ventas Facturación Pto. Venta Producción

- Auxiliares >
- Procesos >
- Cientes
- Mantenimiento Exclusividades
- Obras
- Aseguradoras
- Gestión de Comerciales >
- Promociones / Regalos
- Packs de Venta
- Dtos.Financieros de Venta
- Mant. Condiciones >
- Mant. Tarifas >
- Mant. Rappels >
- Presupuestos de Venta
- Pedidos de Venta
- Albaranes de Venta
- Traspaso de líneas a nuevo Albarán
- RMA
- Gestor Incidencias RMA
- Objetivos
- Margen Documentos
- Mant.Contratos >
- Picking >
- Preventa/Autoventa >**
- Orden de Carga
- Picking Alimentacion
- Preparación de Pedidos
- Asig.Stock A Pedidos
- Listados
- Estadísticas

- Rutas de Venta
- Ruta de Clientes
- Tipos Ruta de Artículo
- Repartos
- Asignar Ruta Pedido
- Asig.Ruta Televenta**
- Televenta
- managerVisnegTeleventa

TELEVENTA

PASO 3



Ahora entraremos en la ventana inmediatamente posterior a la que acabamos de entrar:

VENTAS- PREVENTA/AUTOVENTA-TELEVENTA

Se nos presenta una pantalla con los contactos del operario dependiendo de la ruta o rutero.

También podría filtrar directamente por un cliente

A screenshot of the 'Televenta' application window. The window title is 'Televenta' and the date is 'demo - 05/12/2024'. The interface includes search filters for Operario (10), Operaria de Televenta, Fecha (05/12/2024), Ruta, Rutero, and Cliente. Below the filters is a table with columns: L, P, nped, nped15, Motivo no venta, Orden Visita, C.Ruta, Ruta, Rutero, Texto, C.Cliente, Cliente, Dirección, Localidad, C. Postal, Provincia, Pais, Teléf. 1, Teléf. 2, Fax, email, Expositores, Código Tipo Cliente, and Tipo Cliente. The table contains 10 rows of data with colored cells in the first two columns.

L	P	nped	nped15	Motivo no venta	Orden Visita	C.Ruta	Ruta	Rutero	Texto	C.Cliente	Cliente	Dirección	Localidad	C. Postal	Provincia	Pais	Teléf. 1	Teléf. 2	Fax	email	Expositores	Código Tipo Cliente	Tipo Cliente
ROJO	VERDE			1 Festivo Local	10	1 RUT...	1 Lunes	1	Lunes	1	CONG...	C/REGO...	VIGO	36317	PONTEV...	ES...	98648...			ang...	0	08	EDI
				Servido	20	1 RUT...	1 Lunes	20	PANA...	20	PANA...	C/NINDI...	MORAÑA	36667	PONTEV...	ES...	98655...				0		
VERDE		1	1		25	1 RUT...	1 Lunes	3	SUPE...	3	SUPE...	C/REAL ...	PONTEV...	36002	PONTEV...	ES...	98685...			ang...	0		
VERDE		1	1		30	1 RUT...	1 Lunes	18	TOMA...	18	TOMA...	AVDA.C...	MARIN	36900	PONTEV...	ES...	69014...				0		
ROJO					40	1 RUT...	1 Lunes	4.106	Mr Cl...	4.106	Mr Cl...	Direccio...			ALICANTE	ES...					0	07	Carnicerias
VERDE		1	2		50	1 RUT...	1 Lunes	4.112	pr	4.112	pr	gdf			HUELVA	ES...					0	06	Gasolneras
ROJO					20	1 RUT...	2 Martes	6	GONZ...	6	GONZ...	AVDA S...	PONTEV...	36995	PONTEV...	ES...	67364...				0		
ROJO					30	1 RUT...	2 Martes	7	PESC...	7	PESC...	PZA Nue...	PONTEC...	36828	PONTEV...	ES...	98675...				0		
ROJO					50	1 RUT...	2 Martes	100	NO U...	100	NO U...	C/Pazos ...	BUEU	36930	PONTEV...	ES...	98632...				0		
ROJO			2		50	1 RUT...	2 Martes	9	JOSE ...	9	JOSE ...	C/ACEIT...	PONTEV...	36001	PONTEV...	ES...	98687...				0		
ROJO					60	1 RUT...	2 Martes	4	PAZO...	4	PAZO...	EL PAZO...	CAMBAD...	36143	PONTEV...	ES...	98685...				0	01	TIPO CLIE...
ROJO			1		70	1 RUT...	2 Martes	227	EXCL...	227	EXCL...	RUA GA...	VIGO	36214	PONTEV...	ES...					0		

COLUMNA L:

- Si está en **ROJO**: Está pendiente de llamar
- Si está en **NARANJA**: Se ha llamado sin obtener respuesta
- Si está en **VERDE**: Llamada realizada con éxito

COLUMNA P:

- Si está en **ROJO**: No ha hecho un pedido en los últimos 15 días
- Si está en **NARANJA**: Ha hecho un pedido en los últimos 15 días
- Si está en **VERDE**: Pedido realizado

Para que se vaya actualizando la lista habrá que pulsar la lupa  y los colores cambiarán conforme lo que hayamos hecho

TELEVENTA

PASO 4

Entramos en la línea de un cliente y se nos presenta la siguiente ventana:

Pedir

Con este botón realizaremos un pedido nuevo de forma directa a este cliente

Duplicar Pedido

Este botón nos permite duplicar el pedido seleccionado. Los pedidos que se pueden seleccionar son los que nos encontramos debajo de las observaciones y son pedidos realizados con anterioridad por el cliente.

Aquí podemos consultar las facturas pendientes de el cliente

T.Documento	Pendiente	Documento	C.Doc.	Serie	Fecha	Importe	Cod. FormaPago
ALBARAN	26,11	00/419	419	00	01/0...	26,11	01
ALBARAN	13,31	00/481	481	00	21/0...	13,31	01
ALBARAN	20,86	00/482	482	00	21/0...	-20,86	01
ALBARAN	11,84	00/495	495	00	12/0...	11,84	01
ALBARAN	34,17	00/496	496	00	12/0...	34,17	01
ALBARAN	30,68	00/75	75	00	12/0...	30,68	01
FACTURA	8,32	TC/35	35	TC	14/0...	8,32	01
FACTURA	11,84	TC/79	79	TC	02/0...	11,84	01
FACTURA	1,74	TC/99	99	TC	02/0...	1,74	01
FACTURA	1,74	TC/111	111	TC	03/0...	1,74	01
FACTURA	1,74	TC/125	125	TC	02/0...	1,74	01

Fecha	F.Entrega	Doc.	Serie	N.Pedido	S.Ref.	T.Pagar	F.SMS	C.Comercial
27/11/...	27/11/2024	00/23...	00	2.341.005...		229,42		1
22/11/...	22/11/2024	00/23...	00	2.341.005...		9,98		1
15/10/...	15/10/2024	00/24...	00	241.000.0...		9,82		1
10/10/...	10/10/2024	00/24...	00	241.000.0...		20,86		1

Orden	C.Artículo	Descripción	Cant.	Cant.Aux	Precio	Dtos.	Neto	Serv.Aux	Serv.
-------	------------	-------------	-------	----------	--------	-------	------	----------	-------

C.Motivo	Descripción
1	Festivo Local
2	Vacaciones
3	Servido
4	Competencia
5	Por llegar tarde

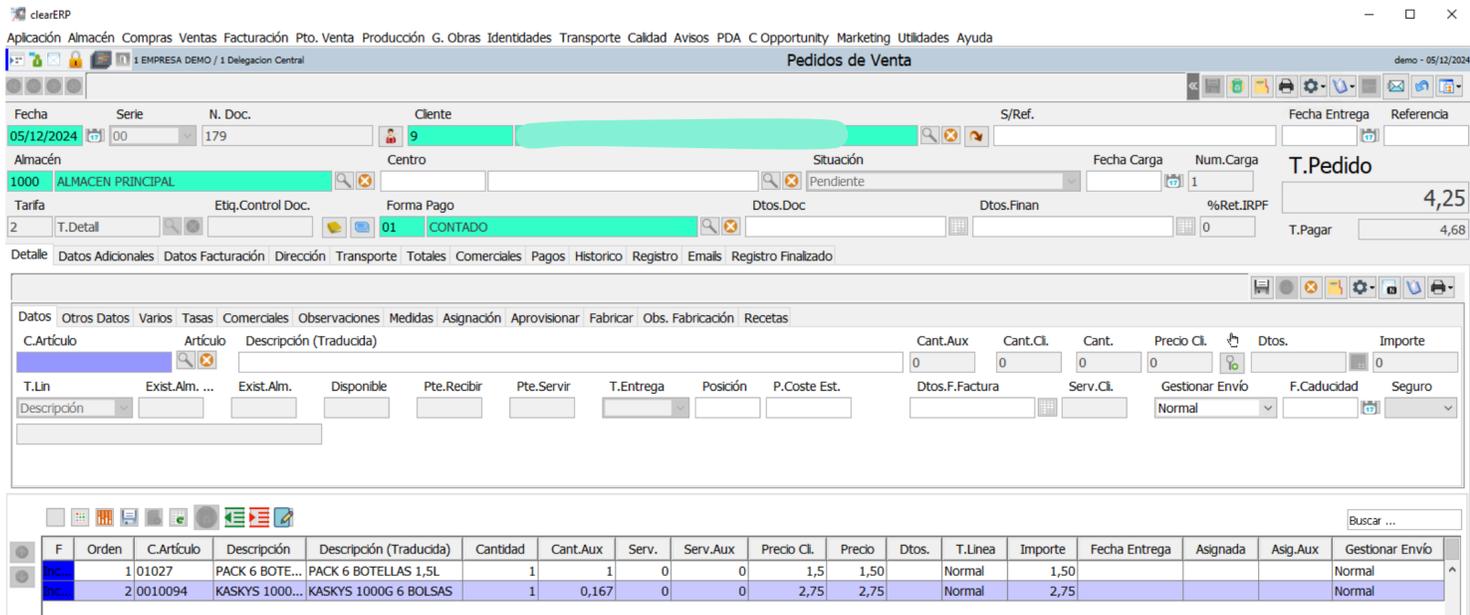
C.Motivo	Descripción
1	Festivo Local
2	Vacaciones
3	Servido
4	Competencia
5	Por llegar tarde

Clicando en la lupa se nos abrirá un menú con diferentes opciones que determinen el motivo de por qué no se ha realizado la venta

TELEVENTA

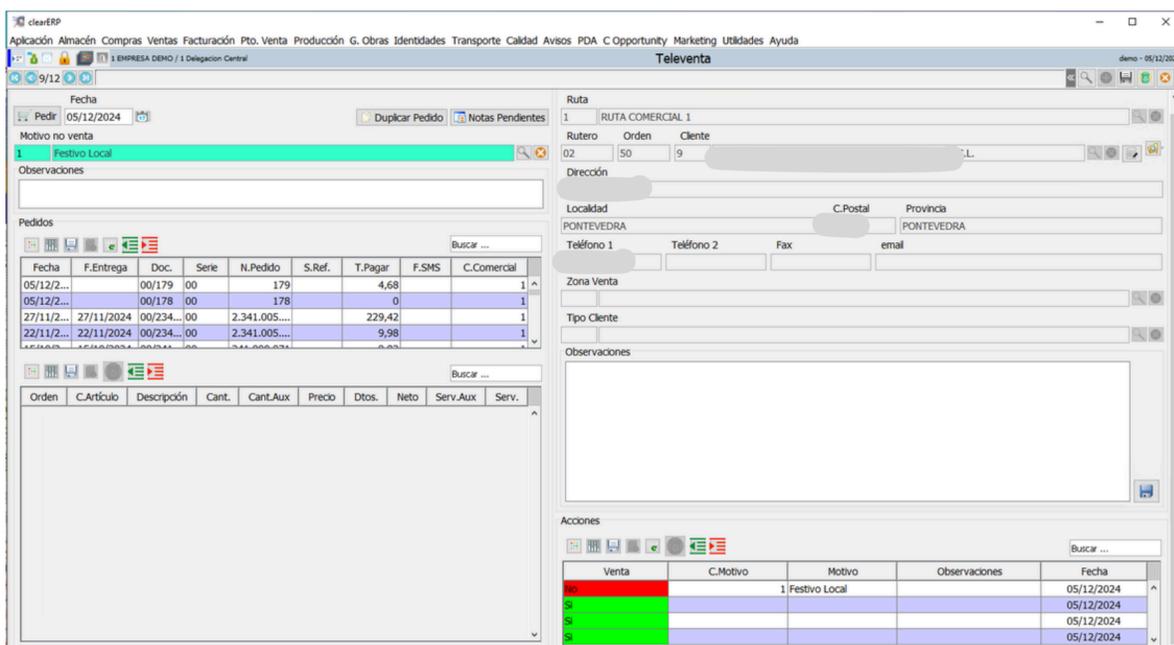
Cuando clicamos en el botón pedir  se nos abre la siguiente ventana con unos datos del cliente.

Pulsaremos F11 para guardar esos datos e introduciremos los artículos correspondientes



F	Orden	C.Artículo	Descripción	Descripción (Traducida)	Cantidad	Cant.Aux	Serv.	Serv.Aux	Precio Cl.	Precio	Dtos.	T.Linea	Importe	Fecha Entrega	Asignada	Asig.Aux	Gestionar Envío
	1	01027	PACK 6 BOTE...	PACK 6 BOTELLAS 1,5L	1	1	0	0	1,5	1,50		Normal	1,50				Normal
	2	0010094	KASKYS 1000...	KASKYS 1000G 6 BOLSAS	1	0,167	0	0	2,75	2,75		Normal	2,75				Normal

Una vez introducidos todos los artículos, pulsamos la flecha azul de arriba a la derecha y volvemos a la pantalla del cliente. 



Fecha	F.Entrega	Doc.	Serie	N.Pedido	S.Ref.	T.Pagar	F.SMS	C.Comercial
05/12/2...	00/179	00	179			4,68		1
05/12/2...	00/178	00	178			0		1
27/11/2...	27/11/2024	00/234...	00	2.341.005...		229,42		1
22/11/2...	22/11/2024	00/234...	00	2.341.005...		9,98		1

Ahora nos aparecerán aquí unas líneas dependiendo de las acciones que hayamos realizado

Guardamos los cambios en el botón  y salimos.

Y como hemos puesto que no hemos contactado y hemos realizado un pedido:

La línea que era así 

	2			50	1 RUT...	2 Martes	9 JOSE ...	C/AC
--	---	--	--	----	----------	----------	------------	------

Ahora la encontramos así 

	2	4		50	1 RUT...	2 Martes	9 JOSE ...	C/AC
--	---	---	--	----	----------	----------	------------	------